

## Informativa Privacy trattamento dati Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR

### ***Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato***

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 della Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) e si ispira anche a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookies nonché a quanto previsto dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 08.05.2014 in materia di cookies.

### **1. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO**

Il TITOLARE DEL TRATTAMENTO, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è **Figli di Partenope Srl** con sede legale in Via T. Tasso 9/a – 80127 Napoli e sede operativa in Via dei Fiorentini 4 - 80133 Napoli in cui viene svolta l'attività aziendale con il marchio Neapolitan Trips.

### **2. TIPOLOGIA DI DATI**

Ai fini della presente informativa si intende:

*Dato personale*: qualsiasi informazione riguardante un interessato, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale – cfr. art. 4, c. 1, n. 1 GDPR.

La informiamo, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, regolamento generale sulla protezione dei dati, che i dati personali da Lei forniti ovvero altrimenti acquisiti dalla medesima nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza.

Per *trattamento di dati personali* deve intendersi: "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".

Per *interessato* deve intendersi: "persona fisica identificata o identificabile".

### **3. DATI PERSONALI IDENTIFICATIVI RACCOLTI**

Figli di Partenope Srl potrà raccogliere i suoi "Dati personali", ossia informazioni che identificano l'Utente quale persona fisica o tramite le quali l'Utente può essere identificato, quali quelli riportati qui di seguito:

- dati di contatto, quali nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail e numero di telefono;

## Informativa Privacy

- numero di carta di credito o numero di un altro conto di pagamento, indirizzo di fatturazione e altri dati riguardanti pagamento e fatturazione ("Dati di pagamento");
- dati sull'account utente online, dati sul profilo o sulla password e dati di registrazione;
- registrazioni e copie della corrispondenza dell'Utente qualora questi contatti la Figli di Partenope Srl;
- dati necessari a soddisfare richieste particolari (ad esempio condizioni di salute che richiedono una sistemazione specifica);
- dati sul soggiorno, ovvero data di arrivo e partenza e numero di fruitori;
- in casi limitati, dati relativi al credito dei clienti.

I suoi Dati Personali Identificativi sono ottenuti da varie fonti. Ad esempio:

- tramite il Sito <https://www.neapolitantrips.com>;
- tramite le procedure di prenotazione di altri siti (es. booking, trivago) e il call center;
- tramite i social media e i canali del marchio (ad esempio Facebook, Twitter...).

Laddove fornisca volontariamente dei "Dati Sensibili" (ad esempio Dati Personali Identificativi riguardanti la sua salute), tali dati verranno utilizzati esclusivamente così come necessario per soddisfare richieste particolari (ad esempio condizioni di salute che richiedono una sistemazione specifica). Figli di Partenope Srl non raccoglie né archivia Dati Sensibili a meno che non vengano volontariamente forniti dall'Utente. Fornendo tali Dati Sensibili, l'Utente acconsente espressamente alla raccolta, elaborazione e archiviazione di tali dati in conformità ai termini della presente Politica.

#### 4. FINALITÀ E LICEITA' DEL TRATTAMENTO

I dati di natura personale forniti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle condizioni di liceità art. 6 lett. b Reg. UE 2016/679 per le seguenti finalità:

- navigazione sul presente sito web;
- evasione di richieste di informazioni o prenotazione;
- elaborazione della prenotazione e pagamento;
- verificare la disponibilità della camera richiesta a fronte di informazioni inserite nel form di prenotazione anche a fronte di informazioni anonime inserite quali la data di arrivo, il numero di notti, il numero di adulti e bambini;
- fornire risposte sui nostri servizi alberghieri (disponibilità delle camere, prezzi, sale congressi, ristorazione, ecc.);
- registrarsi nella newsletter e blog per ricevere periodiche comunicazioni di natura commerciale o promozionale;
- permettere di effettuare e confermare la prenotazione fornendo a garanzia i propri dati identificativi e i dati della propria carta di credito;
- per adempiere ai vigenti obblighi di natura amministrativa, contabile e fiscale, nonché per ottemperare a leggi e regolamenti;
- per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi derivanti da un utilizzo illecito del sito web o dei servizi connessi da parte dell'Utente.

## Informativa Privacy

- valutare gli eventuali curricula pervenuti compatibilmente con le eventuali esigenze interne; finalità statistiche in forma anonima (per valutare il numero di accessi, ecc.);
- marketing ove consentito.

In particolare i dati del titolare della carta di credito fornita a garanzia saranno trattati per le seguenti finalità:

- per l'inserimento delle anagrafiche dei clienti all'interno del sistema informativo aziendale;
- per l'emissione di fatture ed adempiere ad obblighi amministrativi, contabili e fiscali;
- per la gestione degli incassi e dei pagamenti.

Ai fini dell'applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, i trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile necessari per l'erogazione del servizio.

## 5. COOKIES

Questo sito web utilizza i servizi di monitoraggio web, come i cookie o codice javascript. Tali servizi di informazione e/o di registrazione sono trasmessi da un server web al computer dell'utente, al fine di identificare il browser del computer di ritorno a detto sito. Questi strumenti consentono l'analisi del traffico web, sostengono l'efficienza del sito web e/o permettono alle applicazioni web di inviare informazioni dedicate ai propri utenti.

Per maggiori informazioni sui cookies utilizzati dal presente sito web consulta la cookies policy o richieste all'indirizzo [info@neapolitantrips.it](mailto:info@neapolitantrips.it).

## 6. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a destinatari, nominati ex art. 28 del Reg. UE 2016/679, che tratteranno i dati in qualità di responsabili e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse. Precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione di Figli di Partenope Srl (ivi compresa la posta elettronica);
- Studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

L'elenco dei Responsabili del trattamento designati è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di **Figli di Partenope Srl**.

## 7. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale forniti potranno essere trasferiti all'estero all'interno o all'esterno dell'Unione Europea, nei limiti e alle condizioni di cui agli artt. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679, al fine di ottemperare a finalità connesse al trasferimento medesimo. L'interessato potrà ottenere una copia delle condizioni poste a base del trasferimento scrivendo una mail all'indirizzo [info@neapolitantrips.it](mailto:info@neapolitantrips.it)

## 8. LINK AD ALTRI SITI WEB

Questo sito potrebbe contenere link o riferimenti per l'accesso ad altri siti, quali ad esempio il social network Facebook. Cliccando sugli appositi link potrai ad esempio condividere i nostri contenuti. Ti informiamo che la nostra azienda non controlla i cookie o le altre tecnologie di monitoraggio di tali siti web ai quali la presente Policy non si applica.

L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite *links* presenti sui siti internet a dominio del titolare, che non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet dei terzi.

## 9. PERIODO DI CONSERVAZIONE O CRITERI

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati, ovvero per un massimo di 10 anni.

Per conoscere i criteri posti alla base del periodo di conservazione dei dati scrivere a [info@neapolitantrips.it](mailto:info@neapolitantrips.it).

## 10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare, scrivendo all'indirizzo [info@neapolitantrips.it](mailto:info@neapolitantrips.it)

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento.

Inoltre, ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati (compresi i trattamenti automatizzati, es. la profilazione) nonché alla portabilità dei suoi dati.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679,

Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, con riferimento all'art. 6 paragrafo 1, lettera a) e art. 9, paragrafo 2, lettera a), ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.

CHIAIA 205 di PARISI CARMELA	ALLEGATI AL DPIA - DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT	AL.05 Rev. A 21/05/2018
Informativa Privacy		

Nel caso di richiesta di portabilità del dato il Titolare del trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano, fatto salvo i commi 3 e 4 dell'art. 20 del Reg. UE 2016/679.

#### **11. MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY**

Il Titolare verifica periodicamente la propria politica relativa alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, la rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.

Data di aggiornamento: **24/05/2018**